

営業再開のお知らせ

平素は、クオリアナークスをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため当サロン臨時休業の期間におきまして、お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしました。

【営業再開について】

弊社は、新型コロナウイルスに対する政府の方針等を踏まえ、お客様ならびにサロンスタッフの健康・安全を第一に考え、4月13日から5月14日までの約1ヶ月間臨時休業を行って参りましたが、2020年5月15日（金）より、営業を再開致します。

また、営業再開から当面の間は、営業時間を下記の通り変更させていただきます。

— 営業時間について —

- ・平日、土曜、祝日：11時～20時
- ・日曜 : 10時～19時

※営業時間の短縮によりご来店時間の調整と内容のご変更をお願いする場合がございます。

お客様には、時短営業によりご迷惑をおかけする事もあるかと存じますが、何卒、ご理解ご協力頂けます様、よろしくお願いいたします。

【再開後の運営について】

休業中の期間、サロンスタッフの体調管理は勿論のこと、更なる「衛生管理施策」や「感染防止対策」の強化と運営オペレーションの変更など、営業再開に際しての準備も併せて行って参りました。

サロンスタッフは、当面の間従来のマスク着用に加えてコース時にはフェイスシールドを使用し、全てコースで使い捨て薄型グローブを着用させていただきます。

また、ご来店のお客様にはご来店時に非接触型体温計で検温を行って頂きますのでご協力をお願い致します。

また、営業再開後につきましては、サロン内の感染拡大防止対策として定めた、「各衛生管理方針」、及び、「接客対応方針」、「お客様へのお願い事項等」に従い、安全に接客対応を行って参ります。

営業再開後は、これまで以上にお客様やスタッフへの安全面を考慮しながら、これまで以上のサービス向上に努め、社員一同邁進して参ります。

令和2年5月14日
株式会社クオリアナークス

サロン内感染防止対策及び衛生管理について

(消毒用製剤・消毒用機器)

紫外線消毒器を使い分け、お客様の肌、サロンスタッフの手指、機器・備品類の消毒を実施致します。

(コースに使用する機器・備品類)

施術で使用する機器・備品類は、全て『洗浄→消毒→殺菌』の手順で常に清潔を保って参ります。

(店舗内共有設備類)

- ・ドアノブ、机、機械設備、トイレ等、お客様やエステティシャン、スタッフが触れる場所については、次亜塩素酸ナトリウム希釈溶液を用いて、毎日頻回清掃を実施致します。
- ・スリッパについては、スリッパデスペンサーを使用し、紫外線を3方向から照射し、スリッパの裏側、内側とも均一に殺菌致します。
- ・洗浄できない機器・備品類については、使用前後にアルコール製剤を使用して消毒致します。

(コース前中後の手洗い、手指消毒)

サロンスタッフは、コース前後に、しっかりと手洗い、アルコール製剤による手指消毒を行い、お客様及びサロンスタッフの安全確保に努めて参ります。

また、コース直前やコース中にもこまめに手指の拭き取り消毒を実施致します。

(会計時の対応)

お客様にご安心頂けるよう、スタッフはお会計の前後に、アルコール製剤による手指消毒を行って参ります。また、お金の受け渡しは全てトレーを使用させて頂きます。

(タブレット、筆記具の消毒)

サロン内で使用しているタブレット、筆記具等は、お客様にお渡しする前後に、アルコール製剤を用いて、拭き取り消毒を実施して参ります。

(サロン内の消毒)

お客様およびサロンスタッフの安全と健康を守るために、サロン内の消毒・清掃を強化しております。受付、待合い、メイクルーム、ドアノブ、ドライヤー等、お客様やサロンスタッフが触れる場所・物品については、アルコール製剤を用いて、こまめに拭き取り消毒を実施しております。

その他、状況にあわせて必要な感染防止対策及び衛生管理策を講じ、お客様の安全とスタッフの安全に努めて参ります。

令和2年5月14日
株式会社クオリアナークス

コース施術時の接客応対方針について

クオリアナークスでは、営業再開後もお客様とスタッフの安全と健康を守るため、下記に定めた接客応対を行わせて頂きます。

(マスク着用のお願い)

フェイシャルコース以外のエステコースを受けられるお客様におかれましては、マスクの着用をお願い致します。

(スタッフのフェイスシールド着用)

5月末までを目途にエステティシャンはマスクに加え、フェイスシールドを着用致します。フェイスシールドは、コース前後にアルコール製剤を用いて消毒を行って参ります。

(非接触型体温計での検温)

ご来店のお客様には、体調のご確認および非接触型体温計での検温、アルコール製剤での手指消毒をお願い致します。

原則として 37.5℃以上の発熱や風邪症状（咳、鼻水、倦怠感等）がある場合は、ご予約の変更をお願い致します。

体調がすぐれない場合には、無理せず、ご予約の変更をご相談くださいませ。

(リネン関連)

お客様が直接触れられるベッドシートは、施術前に都度新しいものにお取替えしております。

(サロン内の換気)

徹底して定期的な換気を行って参ります。施術終了後、または 1～2 時間に、5～10 分程度窓やドアを開けて、サロン全体の空気の入換えを行って参ります。

□スタッフの健康管理等について

(感染対策)

弊社では、全社員に毎日検温を行い、体調管理を徹底して参ります。

また、不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まるイベントや会食への出席などを自粛するよう指導しております。

(マスク、手洗い、うがい)

スタッフは、施術時を含め常時（通勤・退勤時）マスクの着用を実施しております。清潔な身だしなみを徹底し、こまめな手洗い、うがいを敢行しております

以上の対応を徹底し、お客様とスタッフへの感染を防止する事に最善の努力を講じてまいりますので、何卒、ご理解・ご了承頂けます様、よろしくお願ひいたします。

令和2年5月14日
株式会社クオリアナークス

お客様へのお願い

営業再開後も安全なサロン営業維持のために、クオリアナークスではお客様に以下の事項をお願いしております。

—以下の症状がある場合は、ご来店、ご予約のご遠慮をお願いいたします—

- ・風邪の症状（くしゃみや咳が出る等）がある方。
- ・37.5度以上の熱がある方。
- ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- ・咳、痰、または胸部に不快感のある方。
- ・過去14日以内に、感染症流行地域等への渡航歴のある方、並びに当該渡航者との濃厚接触がある方。
- ・過去14日以内に、新型コロナウイルス感染者またはその疑いのある方と接触された方。またクラスターが発生したとされる場所を訪れた方。
- ・その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

—お客様ご来店の際には、以下の事項をお願いいたします—

- ・消毒液を設置しておりますので、御来店時の手指の消毒をお願いいたします。
- ・フェイシャルの施術以外はマスクの着用をお願いいたしますので、併せてマスクのご持参をお願いいたします。

お客様とスタッフの健康と安全確保並びに感染症拡大の防止のため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後もお客様に安心して通って頂けるよう、感染症予防対策や衛生管理には、細心、最善の留意をしておりますので、引き続き、クオリアナークスをご愛顧頂きますようお願い申し上げます。

令和2年5月14日
株式会社クオリアナークス